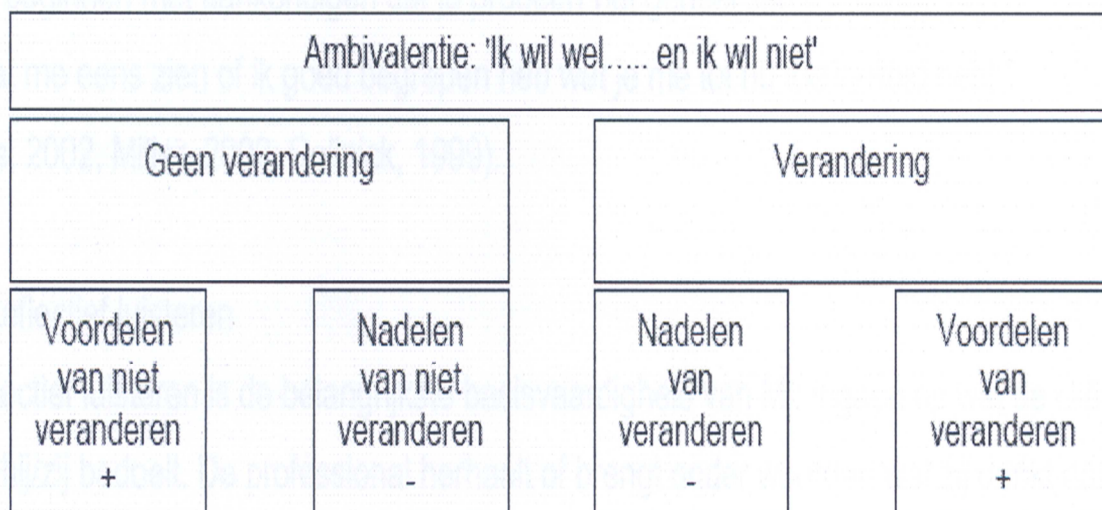


## Werken met de beslissingsbalans

*De beslissingsbalans is een methode die wordt uitgelegd in het boek 'Van adviseren naar motiveren, motiverende gespreksvoering in de financiële hulpverlening'. In dit boek lees je meer over het motiveren van mensen met financiële problemen, onder andere door het erkennen en oplossen van ambivalentie.*

### Doel

Een belangrijk instrument om de ambivalentie van de klant te verhelderen, is de beslissingsbalans. Hiermee kun je de voor- en nadelen die de klant ervaart bij zowel de nieuwe als de huidige situatie, schematisch in kaart brengen. Door de beslissingsbalans samen met de klant in te vullen, maak je hem bewust van zijn ambivalente gevoelens. Het is belangrijk dat de klant de voor- en nadelen zelf benoemt. Het gaat immers niet om de algemene voor- en nadelen van (bijvoorbeeld) schulden, maar om de voor- en nadelen die de klant persoonlijk ervaart.



### Aan de slag

De beslissingsbalans maakt duidelijk dat er voor- en nadelen kleven aan niet-veranderen, maar tegelijkertijd ook aan wel-veranderen. Vaak lijken de nadelen van niet-veranderen op de voordelen van veranderen. Net als dat de nadelen van veranderen lijken op de voordelen van niet-veranderen. Toch is het zinvol om alle voor- en nadelen op de beslissingsbalans te bespreken. Een voordeel benoemen van veranderen, heeft namelijk een heel ander effect op de klant dan een nadeel van niet-veranderen. Stel dat de klant het als een nadeel van niet-veranderen ervaart dat er steeds deurwaarders op de stoep staan. Een voordeel van veranderen is volgens hem dat hij van de deurwaarders is verlost. Wanneer jij nu doorvraagt waarom hij het vervelend vindt dat er deurwaarders op de stoep staan, kan hij aangeven dat hij zich

dan een crimineel of gecontroleerd voelt en dat hij zich erg schaamt. Doorvragen waarom hij het prettig vindt dat hij van de deurwaarders is verlost, heeft een heel ander effect. De klant kan dan zeggen dat hij zich dan weer vrij voelt en weer eigen baas is in zijn huis.

Het is eenvoudig bij een gesprek je eigen beslissingsbalans op papier te zetten.

